

**Journée Social Lab du 4 Octobre 2021 à Monceau Fontaine Belgique**

**Atelier Formation : Que mettre en place dans les formations sociales pour accompagner le « bien être » des publics accompagnés /celui des travailleurs sociaux ?**

Formation d’éducateurs/AS (Belgique) : manque de formation des étudiants en santé mentale/bien être

Etudiants non outillés lors de leur départ en stage et pour leur avenir professionnel

Ex sentiment d’être formé pour travailler en CPAS

* Dépend des écoles, de la philosophie de l’école, des valeurs

Formation très axée sur l’écoute active, empathie, mais d’autres outils sont possibles tels que la PNL/CNV/ analyse systémique, analyse transactionnelle, sophrologie, etc…

Formation à l’accompagnement de l’estime de soi puisque les publics qui viennent à nous sont pour la plupart dans une « dévalorisation /désestime d’eux-mêmes »

* On est amenés à se former tout au long de sa vie
* Si des outils sont existants, il manque un outil dématérialisé et/ou à disposition directe pour aller se reformer/se rafraîchir
* Approfondir les apports en neurosciences pour comprendre le fonctionnement du cerveau et le processus psychique
* Actions théâtres / verbalisation/langage corporel/improvisations théâtrales
* Former les étudiants à formuler une demande par téléphone : ce qui permet de travailler la confiance en soi, la clarification du propos, l’écoute de l’autre pour lui permettre de poser sa communication

**Importance, fortement souligné, d’Etre au clair avec son histoire pour sécuriser le parcours de formation : ex : des étudiants qui ne vont pas jusqu’au bout de leur formation sociale car « s’écroulent avant ». Etudiants qui viennent panser leurs propres blessures : formation pansement…. Voir parcours de formation de développement personnel en amont : des petits itinéraires des rv avec soi même**

* Proposer un listing de professionnels d’appui pour les étudiants en souffrance
* Un partenariat écoles sociales/professionnels psy, professionnels sociaux pour la précarité financière
* Développer la formation psychosociale : mieux se connaître Soi pour aller à la rencontre de l’autre
* Faire des entretiens individuels à l’entrée de formation : poser les motivations à intégrer la formation et faire verbaliser l’étudiant sur les raisons qui le poussent à se former au social (sans se substituer à un psychologue, mais pour jauger si l’étudiant est au clair avec son histoire et est prêt pour la formation)

Difficile d’avoir tous les apports théoriques si multiplicité de stages : difficulté de l’alternance pratique / théorie

* Varier les terrains de stage : augmenter les possibilités de faire des structures différentes
* Convier les étudiants aux évènements Interreg
* Impliquer les référents de stage dans la formation pour développer la cohérence et cohésion : lieux de stages/écoles sociales
* Augmenter les rencontres du terrain (augmenter la visibilité du terrain)
* Former les étudiants aux démarches administratives
* Diversifier les publics étudiés (essentiellement handicap et protection de l’enfance… et les autres ???)

Formations avec des apports trop généralistes : Il manque les connaissances de base, notamment en logement, manque d’informations juridiques (critères d’aides, classification… (Belgique), (module Habitat-logement dispensé côté français

* Faire fusionner les formations éducateurs/AS

Difficile d’avoir tous les apports des deux formations (exigerait une formation beaucoup plus longue)

* Proposer des services psy gratuits aux étudiants pour éviter le burn out étudiant
* Maîtrise de la langue française à travailler pour un bon nombre d’étudiants
* Inciter les étudiants à lire et à écrire (exemple : récit de vie,/récit d’expérience
* Faire connaître les différents services ASBL aux étudiants pendant la formation (actuellement, ils découvrent à postéori)
* Rencontres avec les structures et professionnels de terrains via des séminaires
* Favoriser les mises en situation et la connaissance des différents professionnels (cadre d’intervention, fonctions, missions, outils tels que l’accompagnement individuel)
* Désenclaver le travail social : le mettre en lien avec des partenaires indirects, pas forcément en lien avec le social : oser des partenariats hors champ social

Si on suscite le désenclavement en formation, ça se fera sur le terrain : favoriser le bien-être au travail par une ouverture des champs partenariaux

* Travailler des outils innovants en lien avec le bien-être et la gestion des émotions exemple hypnose, soprhro, travail sur l’intelligence émotionnelle

Ouvrir beaucoup plus de portes sur ce qui existe, sur d’autres outils

* Générer l’accessibilité pour tous aux outils en lien avec les émotions : proposer des simulations de mises en situations exemple : exercices en lien avec une situation violente : harcèlement ou autre et travailler le comment réagir face à un harceleur etc…

Ce qui permet de se jauger émotionnellement en tant que personne et en tant que professionnel : travailler le passage de «sujet/individu et sujet/professionnel

Rendre les formations continues plus accessibles (coût onéreux pour les étudiants ou jeunes professionnels en reconversion ou pour les professionnels qui ont besoin d’une bouffée d’air

* Proposer un coût moindre pour encourager les professionnels à continuer à se former
* Amener les outils de relaxation, bien-être, gestion des émotions, pleine conscience dès la petite enfance à l’école pour qu’on intègre dès le plus jeune âge la conscientisation et la verbalisation des ressentis : enjeux de société à moyen et à long terme

En guise de synthèse Quelques éléments clés/formation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Emotions** | **Estime de soi** | **Analyse systémique** |
| Se connaître émotionnellement en tant que sujet/individu pour passer à une posture sujet/professionnel | Gestion des émotions  Simulations et mises en situation émotionnelle et situationnelle | Apprendre à accompagner l’estime de soi | Situation réelle et outils innovant |
| Travailler avec les outils de développement personn | CNV, PNL, analyse transactionnelle, sophrologie, etc… | Apprendre à accompagner le « bien-être » des publics et son propre bien-être | Travailler autour des récits de vie et récit d’expérience propre : travail/soi et partage et aussi travail/écrit, la syntaxe etc…. |
| Désenclaver le Travail Social | Ouvrir et s’ouvrir aux partenariats hors champ social | Tisser un partenariat avec les professionnels psy | Rencontres partenaires/écoles sociales via des séminaires : un partenariat collaboratif concret et pédagogie co construite  Impliquer les référents de stage dans la formation en tant que pédagogie du terrain/du vécu professionnel |
| Ouvrir à d’autres publics au-delà du handicap et de la protection de l’enfance | Apport de connaissance des différents publics qu’un travailleur social peut rencontrer dans sa pratique professionnelle  On n’accompagne pas un jeune comme on accompagne une personne âgée etc…. | Apport trop généraliste : ouvrir à des connaissances diversifiées : thématiques plurielles au regard des spécificités et pluralité de vécus des publics | Être en contact direct avec les publics sur leur vécu dans la pédagogie dispensée en cours : contact direct/accompagné et l’accompagnement |
| Approfondir les apports en neurosciences | permettre d'élargir la palette d'outils, de développer de nouvelles stratégies d'intervention et d'accompagnement, et d'enrichir la pratique professionnelle sur le long terme | S’entourer de partenariat pour y travailler de façon concrète et pédagogique Comprendre le fonctionnement du cerveau en général et de son cerveau en particulier.  • Identifier ses schémas de pensée automatiques et inconscients et leurs impacts au quotidien.  • Cultiver ses ressources cérébrales pour enrichir sa pratique professionnelle et personnelle.  • Intégrer des méthodes neuroscientifiques pertinentes dans le cadre de sa pratique professionnelle. | S’expérimenter /mise en réalité pour en mesurer les résultats |
| Actions théâtres  Et autres actions culturelles etc | Travailler la verbalisation  Le langage corporel  L’improvisation | Ouvrir les possibles : se servir de la culture, de lart, du rire comme outil de l’accompagnement |  |
| Proposer des formations à moindre coût pour permettre aux professionnels de se former tout au long de leur carrière | Proposer des lieux /psychologiques : pour les étudiants (côté Belgique), en France les étudiants ont un lieu gratuit/accompagnement psychologique et conseils par un médecin (CPSU) |  |  |